# Danilo Barros Mendes

# Professor: Rejane Maria

# October 20, 2016

Pag 185

Exercícios 1 e 2

1. Com o padrão do arranjo físico descrito ocorre uma otimização do tempo ocioso do cirurgião, onde ele consegue atender mais pacientes em menos tempo, graças a alocação do seu tempo, antes ocioso, para atender pacientes já preparados para cirurgia. Sendo assim, esse padrão cria a vantagem de mais pacientes serem atendidos em menos tempo e o cirurgião ser capaz de gerenciar melhor seu tempo de trabalho. Em contra partida, esse mesmo padrão cria um cenário onde os anestesistas e os cirurgiões precisam ter uma comunicação muito forte, para que os procedimentos acontecendo em paralelo sejam sincronizados, além disso também necessita da comunicação para deixar o cirurgião a par do procedimento que ele precisa realizar. Portanto cria-se uma desvantagem onde, caso a comunicação entre os trabalhadores não seja efetiva, pode-se ocorrer problemas quanto aos procedimentos a serem realizados.
2. O cirurgião em questão pode ter encontrado problemas com seus colegas talvez por eles não quererem se desvencilhar do seu tempo ocioso tomando chá, mas além disso tampem tem o fator de esse arranjo necessitar de menos trabalhadores em paralelo, pelo fato da produtividade individual aumentar. Sendo assim alguns de seus colegas talvez perdesse o seu emprego, visto que com menos cirurgiões ainda conseguiriam atender o numero atual de pacientes.

Pag 226

Exercício 1

1. Dado esse tipo de comunicação interna, feita remotamente e em tempo real, cria-se um ambiente onde ideias são rapidamente analisadas por diversas pessoas e contra-postas e melhoradas quase que instantaneamente por elas. Isso cria uma rotatividade da informação muito grande e veloz, algo que pode ser critico quando analisado problemas que necessitam de uma ação imediata. Em contra partida, esse mesmo ambiente de comunicação, se não gerenciado corretamente para o público que vai usar tal plataforma, pode gerar mais problemas que soluções, visto que respostas não tão válidas para a questão levantada pode ser considerada e discutida por mais tempo que o necessário, esgotando o tempo hábil para encontrar uma solução viável, como também pode ocorrer de uma solução viável e de baixo custo se perder em um emaranhado de soluções e discussões. Sendo assim uma plataforma como a proposta pela IBM, necessita de um gerenciamento adequado para que essa comunicação não se desvie do foco principal e os participantes trabalhem e discutam de forma ótima para resolver o problema.